

Privacy statement – 24 mei 2018

ACADEMIE VOOR MEESTERSCHAP DE HAMERMOLEN

Academie voor Meesterschap De Hamermolen is bekend met de regels rondom privacy en AVG. Zoals met alles gaan we ook om met gegevens van onze relaties vertrouwelijk en betrouwbaar om: zoals we zelf graag willen dat anderen ook met ons omgaan. We hebben en bewaren dus wel persoonsgegevens van onze relaties, maar zorgen dat die netjes afgeschermd blijven voor derden. Onze systemen zijn hierop ook ingericht en voldoen ook aan AVG richtlijnen. In onze nieuwsbrieven en andere uitingen is altijd een mogelijkheid om je af te melden wil je niet meer op de hoogte blijven. Dat is eigenlijk alles wat je echt moet weten. We schermen je gegevens af, delen die nooit met derden en je kunt je altijd afmelden. In deze Privacy Statement vind je nog een uitgebreide versie van onze privacyregels. Vragen kun je mailen aan Monique op info@dehamermolen.nl.

Persoonsgegevens bij reserveringen, inschrijving of contactaanvraag

Als je een reservering bij ons plaatst of inschrijft voor één van onze programma's, vragen we je om je bedrijfs- en persoonsgegevens: alleen wat strikt noodzakelijk is om alles zo goed mogelijk te regelen. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die we nodig hebben en waarom:

- Voor- en achternaam: Zodat we weten wie we kunnen verwachten en met wie we afspraken maken over inhoud en aard van de reservering. Voor toewijzing van hotelkamers hebben we voor de kamers ook namen van de overnachters nodig.
- E-mailadres: daar sturen we niet alleen info naartoe, maar ook nog een factuur voorafgaand aan een training of an afloop van een programma of reservering. Ook sturen we informatie en inspiratie over nieuwe programma's, ontwikkelingen en activiteiten.
- Postadres: Bij trainingen kan het zijn dat we fysiek materiaal opsturen ter voorbereiding of na afloop. We gebruiken het heel sporadisch.
- Mobiel telefoonnummer: Om met elkaar in contact te zijn over de training of reservering en voor noodgevallen en bij last minute wijzigingen.
- Historie: We houden bij welke programma's je hebt gevolgd en wanneer je een reservering hebt gedaan. Zo kunnen we ook zien hoe toen de opstelling was, wat er gegeten is en dergelijke. Want hoe vervelend als we alles weer op nieuw moeten uitvragen of je benaderen voor iets wat je al gedaan hebt?
- Verder slaan we vooral de facturatiegegevens van jou of je organisatie op. Want soms zijn er kostenplaats nummers nodig.

Verder gebruiken we je gegevens voor het volgende:

- Klantenservice: Je kunt met ons bellen, mailen en Facebooken. Om te zorgen dat je jouw verhaal niet twee keer hoeft te vertellen, maken we korte notities over je vraag in ons reserveringssysteem en bewaren we emails. En als dan toevallig een collega de telefoon opneemt, weet die ook meteen wat je vraag was. Da's handig voor iedereen.
- Nieuwsbrieven: We willen onze email updates zo inspirerend maken dat je ze met een glimlach leest. Inspiratie op basis van wat ons bezig houdt rondom mens en organisatie en de ontwikkeling daarvan. Natuurlijk: we koppelen ze aan onze programma's. Maar het zijn inhoudelijke berichten waar je ook iets aan hebt als je niet naar Academie voor Meesterschap De Hamermolen komt. En zit je zo vol met inspiratie, dat je even geen inspiratie meer nodig hebt? Onder ieder bericht kun jij je met één klik uitschrijven.
- Reviews: Die gebruiken we op twee manieren: om anderen te helpen en om ons te helpen:

Je kunt andere mensen helpen met jouw review. Door je ervaringen te delen, geef je anderen een nóg beter beeld van een programma. Bij reviews vragen we altijd of we die mogen publiceren en als je dat niet wil, gebruiken we hem alleen intern. Je helpt ons met je review om Academie voor Meesterschap De Hamermolen met haar programma's nóg beter te maken. En als je ons een review geeft waar we écht meer van willen weten, mailen/bellen we je. Soms alleen al om je te bedanken. Of om je tips écht goed te kunnen toepassen.

Wil je je persoonsgegevens inkijken, wijzigen of verwijderen uit ons systeem?

Geen probleem. Laat het ons weten per post of e-mail: info@dehamermolen.nl. Soms moeten we bepaalde factuurgegevens blijven bewaren voor de Belastingdienst, daar ontkomen we niet aan, maar daar doen we verder niets mee.

Derden

Je persoonsgegevens worden nooit met anderen gedeeld, tenzij na uitdrukkelijke schriftelijke (email) toestemming van jouzelf en alleen bij en voor activiteiten die strikt noodzakelijk zijn bij de uitvoering van onze bedrijfsactiviteiten. En als we dat al moeten doen (bijvoorbeeld om naambadges te laten drukken of voor de reservering van kamers bij nabijgelegen hotel) wordt alle uitwisseling helemaal geregeld met overeenkomsten die vertrouwelijkheid garanderen.

Bewaringstermijn

We bewaren je gegevens niet langer dan jij wenselijk vindt. De bewaartermijn hangt samen met het doel waarmee we de gegevens hebben gekregen of verzameld en eventuele wettelijke verplichtingen. Na het bijwonen van onze programma's krijg je, als je dat wil, ook nog tips over vergelijkbare programma's. Maar als je dat niet wil, schrijf jij je met één klik uit en worden je gegevens verwijderd. Mocht je hierover vragen hebben, neem dan contact met ons op via info@dehamermolen.nl.

Keuzes voor persoonsgegevens

Wij bieden je de mogelijkheid tot het inzien, veranderen of verwijderen van alle persoonlijke informatie die je aan ons hebt verstrekt. Stuur ons een mailtje naar info@dehamermolen.nl met een verzoek tot inzage, verandering, gegevensoverdraging en verwijdering van je persoonsgegevens. Als we dat in jouw ogen toch niet netjes doen allemaal, hopen we dat je ons dat wil laten weten. Mocht je daarna toch vinden dat we dit niet goed hebben opgelost, dan kun je een klacht indienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Beveiligen van persoonsgegevens

Ter beveiliging van jouw persoonsgegevens hebben wij de volgende maatregelen genomen:

- Servers en apparaten van onze medewerkers zijn uitgerust met actuele beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall.
- We werken goede betrouwbare leveranciers die hun gegevensbeveiliging in orde hebben.
- Al onze mensen die toegang hebben tot persoonsgegevens zijn getraind in het zorgvuldig omgaan met jouw gegevens.

Wijzigingen, vragen en feedback

We controleren regelmatig of we aan dit privacybeleid voldoen. Als je vragen hebt over dit privacybeleid, kun je contact met ons opnemen:

Academie voor Meesterschap De Hamermolen
Hoenderloseweg 155
7339 GE Ugchelen
info@dehamermolen.nl
055 – 5414005